

务都落到实处、见到实效,全力办好民生实事,持续增进群众的获得感、幸福感。

## 深耕细作 推动创建成果惠民生

文明创建将“责任清单”转化为“幸福清单”,在持续攻坚城市顽疾、补齐治理短板的过程中,各项民生实事如期落地,市民文明素养、城市文化品位、群众生活质量显著提升,发展成效可感可及。

**民生温度筑牢生活根基。**琼海始终坚持将八成以上财政支出投入民生领域,以精细治理回应群众期盼。仅2024年就完成8个老旧小区改造、330户残疾人家庭无障碍改造,更新233.38公里燃气管网及10.9公里供水管网;龙首街等9条道路综合管廊开工建设,海南首座悬索桥乐城大桥建成通车,G9812高速公路延长线建成通车,琼海成为全省首个“镇镇通高速”市县。新布局4个城乡公益农贸市场,平价菜网点全面覆盖15分钟生活圈,以“绣花功夫”疏通民生堵点。

**教育提质培育未来栋梁。**在

全省率先为中小学及公办幼儿园配备健康副校(园)长,持续优化教育资源配置,教师队伍斩获国家和省级奖项170个;集团化办学覆盖全学段,新建乐城、山叶幼儿园,新增学位600个,11所幼儿园加速建设;“智慧双减课堂”覆盖90所小学,校园食堂实现“互联网+明厨亮灶”全覆盖。武实小教育集团琼海小学入选全国人工智能教育基地,海南海淀外国语实验学校入选首批“全国健康学校建设单位”,海南软件职业技术学院荣膺第三届“全国文明校园”。

**健康守护织密生命网络。**海南东部疾控中心、市妇幼新院区落成启用,投用省东部片区首家高压氧康复中心;探索建立“共享智慧中药房”,急诊急救“五大中心”覆盖全域卫生院,28家村卫生室标准化升级。携手瑞金海南医院、海南医学院第一附属医院等共建医共体框架下“一院多区”服务新模式。“1+N+X”居家社区养老服务试点惠及老龄人群6384人次。医共体建设经验做法入选国家卫健委深化医改典型案例,“2+3”健康服务包、

常规免疫、老龄服务等工作均走在全省前列。

**生态绿韵绘就发展底色。**空气质量优良率99.5%,地表水及饮用水水质100%达标,噪声治理全区域达标。22条城乡黑臭水体动态清零,城市污水收集率从15.2%跃至81.1%,农村污水治理率从13%提至80.2%。建成4个海洋生态环境修复区,整治岸线19.3公里,修复红树林209.6公顷。创新热带滨海GEP评价体系,开发红树林碳汇项目,入选全省生态产品价值实现典型案例。垃圾分类屋(亭)覆盖全部行政村,“禁塑”成效稳居全省前列。

**服务增效激发市场动能。**推行“项目直通车”改革,试点“消防+营业一件事”并联审批、简易建设项目“零审批开工”,实现“多证齐发”“一证管一项目”。构建“1+4+6+9”政务体系,“跨省通办”147项、“全省通办”2173项、“免证办”23项,“高效办成一件事”22项,“零跑动”事项覆盖率达99.94%。琼海市民政务服务中心乐城分中心设置7个综合窗口,已进驻13个单位1077项政务服务事项,切实发挥好乐城分中心“一站式”功能。12345热线服务全省领先。城市信用监测稳居全国百强(历史最佳第39名),位居全省同平台首位。

## 固本培元 激活城市文明基因链

创建文明城市,本质上是市民文明素质和城乡文明程度持续提升的过程。琼海始终坚持价值引领,依托树立先进典型、丰富文化供给等载体,让文明以润物无声的方式融入城市生活。

**立精神“主心骨”。**坚持把学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想



2025年龙江镇闹元宵。蒙钟德/摄